

	DOCUMENTO DEL SISTEMA QUALITÀ	ALL. 4	
	POLITICA PER LA QUALITÀ	05 Marzo 2025	
		Rev. 01	Pag. 1 di 1

Obiettivo fondamentale di Puliverde è la soddisfazione dei clienti e delle altre parti interessate, perseguita ed ottenuta attraverso l'attenzione alla qualità dei servizi erogati ed il continuo impegno al miglioramento degli stessi.

La Direzione si impegna a fornire le risorse necessarie per l'attuazione, il mantenimento e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, nonché a diffondere i principi di questa politica a tutti i livelli aziendali, ai clienti e alle altre parti interessate.

Tutti i collaboratori sono chiamati a contribuire attivamente all'applicazione di questa politica, affinando le proprie competenze e adottando un comportamento responsabile e proattivo.

Questa politica per la qualità viene riesaminata periodicamente per garantirne l'adeguatezza rispetto agli obiettivi aziendali e alle esigenze del mercato.

La Direzione stabilisce che la gestione di Puliverde si deve basare sui seguenti principi quadro:

- attenzione continua alle **esigenze dei clienti e delle altre parti interessate**, mettendo a sua disposizione soluzioni in grado di coniugare qualità del servizio, rispetto dei tempi e commisurazione del prezzo al risultato richiesto;
- monitoraggio della **soddisfazione dei clienti e delle altre parti interessate**, assicurando la capacità di intervenire tempestivamente nel caso dovessero emergere delle carenze;
- **riesame sistematico del contesto** in cui Puliverde sta operando **e degli elementi di rischio** che potrebbero ostacolare il raggiungimento degli obiettivi e la soddisfazione dei clienti e delle diverse parti interessate;
- **sviluppo professionale delle Risorse Umane**, garantendo una formazione coerente con le attitudini ed esperienze specifiche;
- garanzia di un **ambiente di lavoro** che offra sicurezza, comfort, condizioni e tecnologia favorevoli al massimo rendimento nello svolgimento delle singole mansioni;
- efficace e costruttiva **comunicazione interna** tra tutte le funzioni aziendali, capace di stimolare un confronto costruttivo e sempre volto al miglioramento dei servizi erogati;
- adeguata **selezione e valutazione dei fornitori** da cui approvvigionarsi per la soddisfazione delle esigenze aziendali e dei clienti;
- definizione di **obiettivi aziendali** concreti e misurabili, da raggiungere attraverso la messa a disposizione di risorse adeguate;
- **monitoraggio del sistema** implementato, attraverso la scelta di indicatori critici, al fine di intervenire tempestivamente per correggere eventuali non conformità riscontrate o potenziali e di pianificare interventi di miglioramento continuo delle prestazioni;
- utilizzo del **risk based thinking** quale approccio essenziale per garantire l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.
- **ricerca del miglioramento continuo** nell'efficacia e nell'efficienza del sistema di gestione per la qualità anche con riferimento alla sostenibilità dell'operato aziendale in primis dal punto di vista delle persone e dell'ambiente.